Tutel App





PER CHI AMMINISTRA IL WELFARE DEL TERRITORIO

Il welfare al primo posto, nella tasca di ogni famiglia.

Il Comune è la porta d'ingresso. TutelApp è la guida che la famiglia porta con sé. E per voi, un cruscotto che mostra i bisogni socio-sanitari del territorio.

UNA DOMANDA PER COMINCIARE

Quante famiglie del vostro territorio, oggi, non sanno da dove cominciare?

Empatia e vicinanza.

CHE COS'È TUTELAPP

Nata ascoltando le persone

Chi riceve una diagnosi, o ha in famiglia una persona con disabilità, ha **fame di risposte certe**. Oggi le cerca dove capita: soprattutto nei gruppi Facebook, dove trova indicazioni diverse e spesso contraddittorie.

TutelApp nasce da qui: dall'ascolto delle richieste delle persone, per dare risposte chiare in un unico posto.

Segue il **percorso della richiesta** e la **riforma della disabilità** (D.Lgs. 62/2024, Progetto di Vita, dal 2027) in modo semplice e lineare: un passo alla volta, con parole comuni.

L'obiettivo

Uno strumento in cui il cittadino trova **risposte chiare senza mai uscire dall'app a cercare**, e dove tiene **dentro la stessa app** tutta la documentazione e il proprio percorso.

Ascolta

Si parte dalla domanda della persona, non dall'organigramma degli enti.

Risponde

Informazioni da fonti istituzionali, con data di verifica.

Accompagna

Il percorso, le scadenze, il prossimo passo.

Conserva

Documenti, lettere e appuntamenti restano nella stessa app.

> *Se una famiglia trovasse tutto in un posto solo, quante ore di ricerca e di dubbi le risparmieremmo?*

SOMMARIO

TutelApp in una pagina

1 **L'Italia frammentata, il Comune come porta d'ingresso** p. 4
Ambiti, ASL e territori diversi: la famiglia bussa al municipio.

2 **Il tuo strumento, al fianco del Comune** p. 5
Ti chiama per nome. Privacy tutelata.

3 **Il percorso, passo dopo passo** p. 6
Dalla diagnosi al Progetto di Vita, la riforma spiegata semplice.

4 **Gli strumenti che restano utili** p. 7–9
Box di ricerca, cassetto, lettere, moduli, scadenze, agenda, glossario, FAQ.

5 **Dal verbale ai diritti** p. 10–11
Bonus e agevolazioni richiedibili, e come richiederli.

6 **Vetrina, mappa, rete e albo** p. 12–13
La pagina del Comune a 360 gradi e le associazioni.

7 **Il cruscotto** p. 14–15
I bisogni socio-sanitari del territorio, anonimi e personalizzabili.

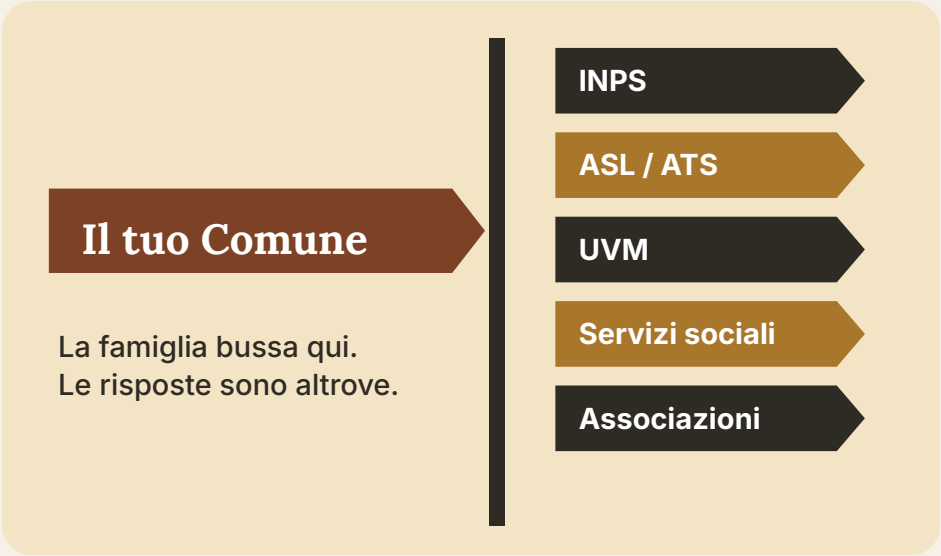
8 **Come si parte** p. 16
Pilota gratuito, contatti.

Attivarla dice una cosa semplice a ogni famiglia: qui le persone vengono prima.

Perché sceglierla: il cruscotto dei bisogni · informazioni certe · privacy tutelata · diritti che arrivano a destinazione · welfare al primo posto.

Il Comune è la porta d'ingresso

I servizi per la disabilità sono frammentati: cambiano da ambito ad ambito, da ASL ad ASL, da territorio a territorio. Regole, moduli, tempi e interlocutori non sono gli stessi ovunque.



Eppure, quando una famiglia ha un dubbio, **bussa al Comune**: è il punto di riferimento di ogni cittadino, la porta a cui si bussa, anche solo metaforicamente, perché si ha fame di informazioni certe.

Per la famiglia

Dopo una diagnosi non sa da dove cominciare. Cerca tra INPS, ASL, UVM e associazioni, e non sempre trova.

Per il Comune

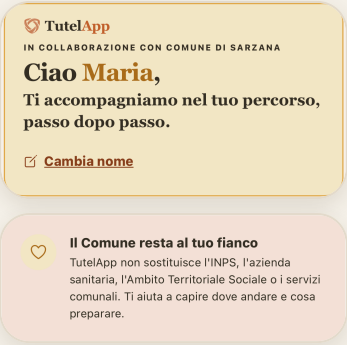
Lo sportello riceve domande che dipendono da altri enti, e con la riforma aumenteranno.

> *Quando una famiglia bussa alla nostra porta, abbiamo le risposte giuste, o solo l'indirizzo di qualcun altro?*

Il tuo strumento, al fianco del Comune

TutelApp ti chiama per nome. È il tuo strumento.

Non è la piattaforma del Comune né quella dell'INPS: si mette dal punto di vista di chi la usa.



È di proprietà del cittadino: la apre quando vuole, anche di notte o nel fine settimana. Il Comune la affianca e le dà il proprio volto.

La privacy è tutelata

- Nessun account e nessuna registrazione.
- I dati personali restano sul telefono del cittadino.
- Nessun archivio centrale di dati sanitari.
- Il cruscotto del Comune usa solo dati anonimi e aggregati.

TutelApp non sostituisce INPS, azienda sanitaria, Ambito Territoriale Sociale o servizi comunali: aiuta a capire dove andare e cosa preparare.

> *Quanto vale, per una famiglia, uno strumento suo che porta il volto del proprio Comune?*

Dalla diagnosi al Progetto di Vita

La riforma della disabilità (D.Lgs. 62/2024) cambia le regole. TutelApp le traduce in un percorso lineare, a passi, con parole semplici.



1. **Primi passi**
   Per chi ha appena ricevuto una diagnosi: da dove cominciare.
2. **Il riconoscimento**
   Il percorso a passi (Avanti/Indietro), adattato al proprio territorio.
3. **Il Progetto di Vita**
   Ci si prepara al confronto con i servizi partendo da ciò che conta per la persona.
4. **La mia pratica**
   Si tengono a mente le tappe del percorso e gli appuntamenti importanti.

Al posto giusto. L'invio della domanda passa dai canali ufficiali (INPS); a costruire il Progetto di Vita è l'équipe di valutazione con la persona. TutelApp aiuta a **prepararsi** a quell'incontro.

> *Chi accompagna oggi le famiglie dal certificato al Progetto di Vita?*

Si scrive una parola, l'app trova la strada



In Home c'è un box: **«Maria, di cosa hai bisogno?»**. Bastano poche parole chiave.

1. **Si scrive**
   Per esempio «permessi 104 per mia mamma».
2. **L'app capisce**
   Individua la richiesta e la spiega in modo semplice.
3. **Porta alla soluzione**
   Con la lettera già pronta, il modulo o il servizio giusto.

I miei salvati
Servizi, contatti e pagine messi da parte per dopo.

Riprendi da dove eri
L'app ricorda cosa si stava facendo e permette di riprendere.

Il percorso finisce, i bisogni no. È il motivo per cui TutelApp **non si apre una volta sola**.

> *Quante telefonate allo sportello nascono da una domanda a cui l'app poteva rispondere?*

Documenti, lettere, scadenze: tutto nella stessa app

Nessun foglio perso, nessuna ricerca altrove: la documentazione e il percorso restano **dentro l'app**.

Il mio cassetto
Documenti, pratiche, scadenze e appunti in un'unica vista.

Lettere pronte
Richieste al Comune e al datore di lavoro, da stampare o inviare. Si precompilano col nome.

Moduli e Reclamo liste d'attesa
Modulo pronto per l'invio quando visita o esame superano i tempi del medico.

Le mie scadenze e l'agenda
Ricorsi, revisioni, ISEE e appuntamenti con ora e nota, con promemoria.

Contatti utili
Una rubrica personale: i numeri che servono, a portata di mano.

Non si perde nulla. Documenti e appuntamenti restano sul telefono, con una copia di sicurezza a un tocco, a scelta della persona.

> *Dove tiene oggi i documenti una famiglia che ha già fatto tre domande a tre enti?*

Capire, e avere il territorio vicino

Glossario
Le parole della burocrazia, spiegate semplici.

Domande frequenti
Le risposte ai dubbi più comuni.

Importi aggiornati
Pensioni, indennità e limiti di reddito.

Lavoro e disabilità
Collocamento mirato e percorsi di inserimento.

Salute vicino a te
Visite, farmacie di turno, guardia medica.

Associazioni e sport
Volontariato, famiglie e sport per tutti, nella propria zona.

Aiuti e contatti

Servizi del Comune, assistenza a casa, INPS e numeri utili: con indirizzi e recapiti del territorio.

Informazioni di orientamento: l'app rimanda sempre ai canali ufficiali degli enti competenti.



> *Quante di queste informazioni sono oggi sul sito del Comune, e quante le trova davvero una famiglia?*

Hai il verbale? Scopri a cosa hai diritto

Il verbale riconosce una condizione. Da lì si apre un mondo di bonus e agevolazioni, spesso poco conosciuti e sparsi tra enti diversi. TutelApp li riporta, e per ciascuno spiega come richiederlo.

1. **Si parte dal verbale**
   Dalla propria situazione, come risulta dal verbale.
2. **Si vedono bonus e agevolazioni richiedibili**
   L'elenco di ciò che si può chiedere, in un unico posto.
3. **Si segue come richiederli**
   A chi rivolgersi, quali documenti servono, con moduli e lettere pronti.

Per ogni agevolazione

- A chi spetta
- Cosa serve per chiederla
- Dove e come si presenta la richiesta
- Modulo o lettera pronti



> *Quante famiglie del nostro territorio hanno diritto a qualcosa che non sanno di poter chiedere?*

Nazionali, regionali, comunali

L'elenco cresce Comune per Comune, e include solo voci sicure, riconducibili a fonti istituzionali.

Nazionali

Ad esempio assegno unico, assegno di inclusione, detrazione per l'assistenza, agevolazioni per le barriere architettoniche, Carta europea della disabilità, permessi della Legge 104.

Regionali

I bonus della Regione, con stato e data di verifica.

Del vostro Comune

Le misure comunali, inserite insieme a voi e aggiornate nella vostra pagina.

Associazioni e sport

Opportunità del territorio che la famiglia non sa di avere sotto casa.

Ogni agevolazione richiesta è un diritto che arriva a destinazione. E una famiglia che si sente seguita.

Importi e requisiti cambiano: l'app indica sempre la fonte e rimanda ai canali ufficiali per la presentazione della domanda.

6 · VETRINA

Il volto del vostro Comune, a 360 gradi

- **Identità:** nome e logo dell'ente
- **Contatti e sportelli:** orari e recapiti
- **Servizi del territorio**
- **Associazioni:** con logo e recapiti
- **Bonus e informazioni locali,** verificati con voi

La stessa piattaforma, configurata per ogni ente. Le informazioni comuni si aggiornano una volta per tutti.



Esempio: la pagina del Comune di Sarzana nell'app.

La famiglia apre l'app e trova il proprio Comune: il suo nome, i suoi sportelli, i suoi servizi. Non un portale generico, ma la vostra casa digitale.

Quando un cittadino cerca il Comune sul telefono, cosa trova oggi?

La rete intorno al Comune

La mappa dei riferimenti



Schema illustrativo, non una mappa reale

Assistente sociale, sportelli e associazioni del territorio, con i contatti. La famiglia vede dove andare e a chi chiedere.

La rete delle associazioni e l'albo che nasce da solo

Un albo automatico

Ogni associazione che entra compare con logo e recapiti: man mano nasce, da solo, una sorta di albo delle associazioni del territorio.

Visibilità per loro

Si fanno trovare proprio quando una famiglia ne ha bisogno.

Una rete che cresce

Comuni, ambiti, servizi e Terzo settore insieme: ogni nuova associazione porta nuove famiglie.

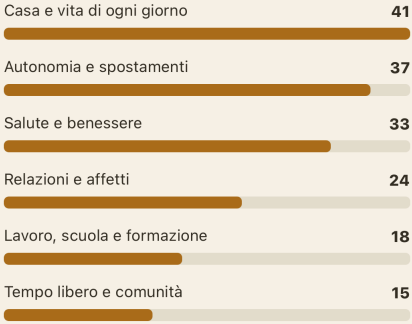
> *Quante associazioni lavorano nel nostro territorio senza che i cittadini lo sappiano?*

I bisogni socio-sanitari, sempre a portata di mano

Anche in forma anonima, dà un quadro immediato dei bisogni e delle richieste dei cittadini in quel momento. E si può personalizzare: ogni ente sceglie cosa vedere.

Cosa conta nel Progetto di Vita

Aree compilate nei Progetti di Vita preparati



Hanno già un verbale di invalidità o di Legge 104?

Chi non ce l'ha ancora deve prima ottenere il riconoscimento; chi ce l'ha può chiedere il Progetto di Vita



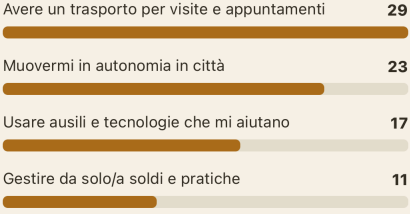
Schermate reali del cruscotto. I numeri mostrati sono dati dimostrativi.

Le sezioni più consultate



I desideri più scelti

Solo tra quelli suggeriti dall'app, mai i testi scritti dalle persone



Se domani doveste programmare i servizi, su quali dati lo fareste?

Cosa permette di capire, e di fare

- **Quante famiglie non hanno ancora il verbale:** un incontro informativo, un raccordo con i medici di famiglia.
- **Cosa conta nel Progetto di Vita:** casa, autonomia, salute, relazioni, lavoro, tempo libero, per programmare i servizi.
- **I desideri più scelti,** per esempio un trasporto per visite e appuntamenti, per orientare l'offerta.
- **Le sezioni più consultate:** per comunicare meglio con le famiglie.

Personalizzabile

Ogni ente sceglie quali dati vedere, in base alle domande che si pone sul proprio territorio.

Anonimo per costruzione

- Solo dati aggregati, mai informazioni sulle singole persone.
- I desideri sono quelli suggeriti dall'app, mai i testi scritti dai cittadini.

Con l'uso reale il cruscotto si alimenta con i dati del vostro territorio.

Un segnale chiaro ai cittadini: il welfare è messo al primo posto.

Il vostro Comune nell'app

1. **Demo con il vostro territorio**
   Vedete la vostra pagina nell'app.
2. **Vetrina con dati verificati insieme**
   Sportelli, servizi, bonus e associazioni.
3. **Rete di associazioni e cruscotto**
   Il cruscotto, scelto con voi.

Periodo pilota senza costi fino a fine marzo 2027.

Il welfare al primo posto, nella tasca di ogni famiglia.

Parliamone

info@tutelapp.it
www.tutelapp.it
Instagram @tutel_app_
youtube.com/@TutelApp
Inquadra il codice per provare l'app